



歯科医・彌勒寺寛之の

後悔しない

歯科治療の受け方

第6回

「良い歯医者の見分け方～

7つのポイント（後編）」

こんにちは。土沢デンタルクリニック院長の彌勒寺です。今回も「良い歯医者の見分け方の7つのポイント」をお伝えします。

●①よく説明してくれる

よく「いきなり削られた」「歯を抜かれた」といった話を聞きます。おそらくこれらの多くはコミュニケーション不足が原因だと思われます。患者さんはこれから何をされるのか、痛くないのか、治療費はいくら位かかるのか、治療の時間や治るまでの期間はどれくらいかかるのかなど、不安でいっぱいだと思います。なので、私が患者だったら治療の前後にわかりやすく、親切に説明してくれる歯医者さんにかかりたいと思います。

●②治療の選択肢とそのメリット、デメリットの両方を説明してくれる

患者さんにもいろいろな価値観を持った人がいますので、いい点も悪い点も含めて多くの情報を患者さんに提供し、最終決定はできる限り患者さんにしてもらったほうが良いと思います。

●③治療後でも、質問しやすい、聞きやすい雰囲気がある

治療結果に満足がいなくてそのことをドクターに話しても聞き入れてくれなかったり、中には先生が怒り出した、という話を聞かことがあります。歯科治療は医療行為なので、何でも100%処置が成功することはあり得ませんが、それでも結果に責任を持ち、その後の対処も適切に行なうことがプロの条件だと思います。

●④予防処置や定期健診を行なっている

どんなに良い治療をしても元々の自分の歯には及びません。多くの人は歯が悪くなってからどうしよ

うか悩むのですが、本当はトラブルが起きる前に、どうすれば予防できるのかを知って行動することで、お金も手間もかからず、さらに歯も削らずに健康でいられます。

●⑤医院がキレイ

院内が清潔であることは基本だと思います。豪華であることよりも、きちんと掃除が行き届いているかどうかの方が大事だと思います。特にトイレがきちんと清掃されている医院は、医院の清潔観や患者さんへの接し方も良いような気がします。

●⑥予約時間を守ってくれる

歯科医院は予約時間に行っても、時間通りに治療が始まらない、1時間も待たされた、ということを経験することがあります。時には転んで歯が折れてしまったり、顔まで腫れ上がって激痛のため今すぐに診察してほしいという急患の患者さんが割り込んでしまうこともあります。実は多くの場合、遅刻や無断キャンセルなどの約束を守らない患者さんのために、約束を守る患者さんにシワ寄せがきているのが現状です。ただし、毎回毎回あまりにも待たされるようでしたらそれは予約した意味がないと思います。

●⑦相性が合う

最終的にはこれに尽きると思います。「この先生に治療してもらって失敗したなら仕方がない」と思える歯科医に出会うことができれば、その人にとって一番の歯医者なんだと思います。

いかがでしょうか？ あくまで個人的な意見に過ぎませんが、皆様の歯医者選びの一助となれば幸いです。

次回 一つの小さなミスが招いた、年25万円の損失



～著者プロフィール～

土沢デンタルクリニック院長 彌勒寺 寛之 (みろくじ ひろゆき) 1979年東京生まれ

住 所 宇都宮市本丸町11-12 T E L 028-634-5141 (URL) <http://tda86.com>

所属学会

日本口腔インプラント学会 日本歯科審美学会 日本歯周病学会

日本小児歯科学会 日本ヘルスケア歯科研究会

※学会で得た知識を活かして、個人的に無料相談室を開設しました。

お口のことで疑問に思っていることなどがありましたら、お気軽にご相談下さい。

当クリニックのホームページからメールで受け付けています。

(この無料相談室は予告なく終了することがありますので、ご了承下さい。)

